

# GESTION DE PROYECTOS

## INTRODUCCION

Dependiendo de la Dirección de Tecnología de Altafit, la posición de Gestión de Proyectos realiza sus funciones dentro los servicios centrales de de la empresa, en apoyo a la red de centros y al resto de unidades de negocio centrales de Altafit.

- 1.** Gestión de requisitos de nuevos sistemas, funcionalidades y procesos de negocio, de acuerdo con las necesidades de la organización Altafit, así como de los cambios en los sistemas existentes.
- 2.** Apoyo a la administración de los sistemas de información de la red de clubs.
- 3.** Desarrollo y ejecución de procesos de tratamiento y filtrado de los datos existentes en la base de datos de clubs. Desarrollo y explotación de métricas de negocio.
- 4.** Realización de pruebas funcionales de las nuevas versiones de los sistemas de información.
- 5.** Punto de contacto de la red de clubs de Altafit en la gestión de incidencias, soporte, formación, elaboración de documentación y resolución de dudas de procesos de negocio.
- 6.** Soporte a los servicios centrales de Altafit en la puesta en marcha de nuevos servicios o procesos centralizados para la gestión de clientes.
- 7.** Apoyo en la gestión de gestión de activos informáticos, procesos de compras y gestión de proveedores.

El puesto tiene amplias posibilidades de desarrollo profesional además de un periodo inicial de formación. Se trata de una posición a tiempo completo en una combinación de trabajo

presencial en las oficinas centrales de Altafit y teletrabajo. Se requiere tener disponibilidad para viajar a nivel nacional cuando se requiera.

## **PERFIL**

El candidato ideal es un graduado en Ingeniería o Administración de Empresas, con al menos 2 años de experiencia en procesos de soporte a usuarios o soporte técnico a clientes en empresas de servicios.

Otras características necesarias son las siguientes:

- 1.** Gran capacidad de comunicación para interactuar con todos los interlocutores de la red de centros Altafit, sus servicios centrales y la red de proveedores.
- 2.** Persona con una fuerte componente analítica y metódica.
- 3.** Experiencia en el tratamiento masivo de datos y creación de métricas. Sólidos conocimientos de Excel. Se valorará la experiencia en el uso de PowerBI o programación R.
- 4.** Capacidad de trabajo en equipo a la vez que tendrá que trabajar de forma autónoma, priorizando sus tareas y tener un componente fuerte de orientación a resultados.
- 5.** Facilidad para el aprendizaje de aspectos tecnológicos, funcionalidades de sistemas de información y capacidad para explicar y formar en procesos y soluciones técnicas a usuarios finales de la red de clubs.
- 6.** Capacidad para asumir situaciones de stress y resolver conflictos.